

# MENTIONS LEGALES BLUECAR

## Conditions Générales d'utilisation du Site Bluecar et gestion des données personnelles

Les présentes Conditions Générales régissent l'utilisation du site web « [www.bluecar.fr](http://www.bluecar.fr) » (ci-après le «Site»).

Conformément à la loi, nous vous invitons à prendre connaissance des présentes conditions d'utilisation (ci-après les « Conditions »). Ces Conditions portent sur vos droits et responsabilités légales applicables dès lors que vous utilisez ce Site.

Le Site est mis à votre disposition pour votre usage personnel, sous réserve du respect des Conditions définies ci-après.

En accédant à ce Site, en le visitant et/ou en l'utilisant, vous reconnaissez que vous avez lu, que vous avez compris et que vous acceptez d'être lié par ces Conditions, de même que vous vous engagez à vous conformer à l'ensemble des lois et règlements applicables. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, veuillez ne pas utiliser le présent Site.

Vous vous engagez à accéder aux informations figurant sur ce Site uniquement pour un usage personnel et non commercial.

Vous ne pouvez utiliser le Site que dans un but légitime ; aucune utilisation, ou détournement n'est autorisé.

Le contenu de la présente notice peut être amené à changer ; nous vous invitons par conséquent à la consulter très régulièrement en vérifiant la date de sa dernière mise à jour.

## Informations légales

Le présent Site et les Applications sont édités par la Société BLUECAR, Société par Actions Simplifiée au capital de 166 488 994,68 euros dont le siège social est au 31-32 Quai de Dion Bouton, 92800 PUTEAUX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 502 466 931 R.C.S NANTERRE. N° SIRET 50246693100016.

Numéro de tva intracommunautaire : FR47502466931

Pour contacter Bluecar, cliquez sur le lien suivant : <https://www.bluecar.fr/contact/>

Le directeur de publication du Site est Monsieur Serge AMABILE.

Le Site est hébergé par la société BLUECARSHARING, SAS au capital de 10.000 €, dont le siège social est au 23 rue du Professeur Victor Pauchet – 92420 Vaucresson, immatriculée au Registre du commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 528 872 625. Tél. : 01 58 34 97 00.

## Propriété intellectuelle

Le Site est régi dans son intégralité par la législation française relative au droit d'auteur, au droit des marques et d'une manière générale, à la propriété intellectuelle.

Les marques et les logos (marques semi-figuratives) de BLUECAR figurant sur le Site sont des marques déposées. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle, seules ou intégrées à d'autres éléments, sans l'autorisation écrite, expresse et préalable de BLUECAR, de ses filiales et entités affiliées, ou des sociétés la contrôlant, en est strictement interdite.

La structure générale, les logiciels, textes, images, vidéos, sons, savoir-faire, animations, et plus généralement toutes les informations et contenus figurant dans le Site, sont, sauf mentions contraires, la propriété de BLUECAR, de ses filiales ou entités affiliées ou font l'objet d'un droit d'utilisation ou d'exploitation. Ces éléments sont soumis à la législation protégeant le droit d'auteur.

Toute représentation, modification, reproduction, dénaturation, totale ou partielle, de tout ou partie du Site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit, et sur quelque support que ce soit constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les présentes Conditions ne vous accordent aucune licence d'utilisation des marques, logos ou photographies de BLUECAR, de ses filiales ou entités affiliées, ou des sociétés la contrôlant.

Les bases de données figurant, le cas échéant, sur le Site sont protégées par les dispositions relatives à la protection juridique des bases de données. A ce titre, BLUECAR interdit expressément toute réutilisation, reproduction ou extraction d'éléments de ces bases de données.

La réutilisation, reproduction ou extraction non autorisée engage la responsabilité de l'utilisateur.

BLUECAR se réserve la faculté, de supprimer sans délais, et sans mise en demeure préalable, tout contenu, message, texte, image, graphique qui contreviendrait aux lois et règlements en vigueur.

Dans l'hypothèse où vous souhaiteriez utiliser un des contenus du Site (texte, image...), vous devez obtenir l'autorisation écrite, expresse et préalable de BLUECAR, de ses filiales ou entités affiliées, en écrivant à l'adresse indiquée dans le § « informations légales ».

### **Respect de la vie privée**

En tant qu'utilisateur du Site, vous êtes tenus de respecter les législations applicables, et notamment les dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales.

Vous devez notamment vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation détournée, notamment des informations nominatives auxquelles vous accédez, et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée, à l'honneur, à la sensibilité, à l'image de marque, à la notoriété de toute personne, physique ou morale, et notamment de BLUECAR, de ses filiales, entités affiliées et dirigeants, en évitant toute mention, message ou texte diffamant, provocant, malveillant, dénigrant ou menaçant sur quelque support que ce soit.

### **Limitation de responsabilité et exclusion de garantie**

En tant qu'utilisateur du Site, vous reconnaissez disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site.

BLUECAR et ses contributeurs mettent tout en œuvre pour s'assurer que les informations affichées sur le Site soient exactes et à jour, en se réservant le droit d'en modifier le contenu à tout moment et sans préavis. Néanmoins, ils ne sauraient garantir que ces informations sont complètes, ni qu'elles ne seront pas modifiées par un tiers (piratage, virus). BLUECAR et ses contributeurs déclinent également toute responsabilité (directe ou indirecte) en cas de retard, d'erreur ou d'omission en ce qui concerne le contenu et l'utilisation de ces pages, de même qu'en cas d'interruption ou d'indisponibilité du service.

Vous reconnaissez avoir été informé que le Site est accessible 24h/24h et 7 jours/7 jours, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées à la structure des réseaux de télécommunications ou autres difficultés techniques. Pour des raisons de maintenance, BLUECAR pourra interrompre le Site. Il s'efforcera d'en avertir préalablement les utilisateurs. BLUECAR n'est pas responsable des retards, difficulté d'utilisation, ou de l'incompatibilité entre le Site et des fichiers, votre navigateur ou tout autre programme d'accès au Site.

BLUECAR ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant ou consécutif à la diffusion par une personne tierce d'un virus par l'intermédiaire de son Site et susceptible d'infecter votre système informatique à la suite de votre connexion au Site, à l'utilisation du ou à la navigation sur le Site. De même, BLUECAR ne pourra être responsable de dommage matériel ou accessoire (y compris, mais sans s'y limiter, défaillance technique, divulgation de documents confidentiels, perte de données), ni de tout autre dommage indirect, quelconques survenant lors de ou liés à l'utilisation du Site.

BLUECAR s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site, dont il se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Toutefois, BLUECAR et ses contributeurs ne donnent aucune garantie ni n'assument aucune responsabilité, en aucun cas, quant à l'adéquation, la séquence, l'exactitude, l'absence d'erreurs, la véracité, le caractère non-contrefaisant, l'actualité, le caractère loyal et commercial, la qualité, le bien-fondé, et la disponibilité des informations contenues sur le Site. Chaque internaute assume pleinement les risques liés au crédit qu'il accorde à ces informations. Des informations erronées ou des omissions pourront être constatées dues notamment à des erreurs typographiques ou de mise en page. Si vous constatiez quelques erreurs vous êtes invités à nous les indiquer pour qu'il soit procédé aux corrections appropriées.

Les éléments du Site sont fournis « en l'état » sans aucune garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite. BLUECAR rejette catégoriquement toute interprétation qui viserait à assimiler le contenu du Site à des offres d'achat ou des incitations à acquérir des actions ou autres valeurs mobilières cotées ou non cotées de BLUECAR, de l'une ou l'autre de ses filiales directes ou indirectes ou de ses sociétés affiliées.

BLUECAR se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier tout élément du Site. Dans le cadre de sa politique de mise à jour et d'optimisation du Site, BLUECAR peut décider de modifier les présentes conditions.

Toute information datée qui est publiée sur le Site ne vaut que pour la date précisée uniquement.

Il est rappelé également que le secret des correspondances n'est pas garanti sur le réseau et qu'il appartient à chaque utilisateur d'Internet et des réseaux mobiles de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet et/ou les réseaux mobiles.

Le Site peut donner accès à d'autres sites Internet ou applications mobiles de BLUECAR ou de sociétés du groupe BOLLORÉ, susceptibles de disposer de leurs propres notices légales, qu'il convient de consulter et de respecter.

### **Liens hypertextes**

Les liens hypertextes mis en place en direction d'autres sites web ou applications mobiles ne sauraient engager la responsabilité de BLUECAR, notamment s'agissant du contenu de ces sites et applications mobiles et en particulier, des offres commerciales qui vous seraient proposées.

BLUECAR, ses filiales et entités affiliées déclinent formellement toute responsabilité quant aux contenus des sites et/ou applications mobiles vers lesquels elles offrent des liens. Ces liens sont proposés aux utilisateurs du Site ou des sites web et applications mobiles de ses filiales et entités affiliées en tant que service. La décision d'activer les liens appartient exclusivement aux utilisateurs du Site.

### **Avertissement sur les informations à caractère prévisionnel**

Le Site peut contenir certaines données non historiques constituant des déclarations à caractère prévisionnel, et notamment les déclarations prospectives concernant des événements, tendances, plans ou objectifs futurs. Ces déclarations sont fondées sur les vues et hypothèses actuelles du management et sont sujettes à des risques et aléas importants susceptibles d'entraîner une différence significative entre les résultats réels et ceux contenus explicitement ou implicitement dans ces déclarations (ou les résultats antérieurs). Des informations supplémentaires concernant ces risques et aléas figurent dans les documents déposés par BLUECAR auprès des autorités compétentes. Les déclarations prévisionnelles sont présentées à une certaine date et BLUECAR ne s'engage pas à les mettre à jour ou les réviser, que ce soit du fait de nouvelles informations, d'événements futurs ou pour toute autre raison.

### **Gestion des données personnelles.**

Afin de répondre aux besoins de ses visiteurs, abonnés et utilisateurs, la société BLUECAR (ci-après « BLUECAR ») peut être amenée à recueillir des informations à caractère personnel les concernant, traitées par des moyens informatiques, et ce, pendant leur navigation sur le Site, lors de l'utilisation du service BLUECAR et/ ou lors de leurs appels téléphoniques.

Les données personnelles que nous pourrions être amenés à recueillir sur le Site sont utilisées afin de traiter les demandes des utilisateurs du Site (inscription à la newsletter, réponse aux questions) et les informer sur les produits et services proposés par BLUECAR ou encore adapter nos services aux attentes de nos utilisateurs. A ce titre, les utilisateurs sont informés que des informations (témoins de connexion ou « cookies ») peuvent être temporairement conservées sur le disque dur de leur ordinateur ou de leur appareil mobile afin de faciliter la navigation sur le Site ou dans le but de constituer des statistiques. Un cookie est un bloc de données qui n'est pas utilisé à des fins d'identification mais qui sert à enregistrer des informations relatives à la navigation sur le Site. Il permet des analyses de fréquentation, mesures d'audience... afin d'améliorer la qualité du Site. Chaque navigateur peut être configuré afin d'accepter ou refuser ces témoins de connexion (<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/conseils-aux-internautes/ie>). Toutefois, en cas de refus des témoins de connexions, certains services peuvent ne plus être accessibles.

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation du service BLUECAR, y compris les données de géolocalisation des véhicules BLUECAR, sont utilisées par BLUECAR afin de gérer

sa relation avec les clients et utilisateurs et de fournir les service BLUECAR (notamment abonnement, gestion des véhicules BLUECAR, assistance, secours, personnalisation des services, formation des téléconseillers de BLUECAR, gestion des réclamations, etc.). Les données indispensables à la fourniture des services proposés sont signalées.

Les abonnés et utilisateurs du service BLUECAR sont en particulier informés que leurs données pourront être traitées :

- pour gérer les sinistres, vols et infractions au Code de la route et le recouvrement des sommes correspondantes. Dans ce cas, leurs données personnelles pourront être communiquées à la compagnie d'assurance et à la société de courtage en assurances de BLUECAR, qui s'engagent à respecter formellement la confidentialité des données transmises ;

Sauf opposition de leur part, BLUECAR peut adresser aux abonnés et utilisateurs du service des informations commerciales concernant les services BLUECAR par courrier ou par courrier électronique.

Pour exercer leurs droits d'opposition, d'accès, de modification et de suppression sur les données les concernant, les utilisateurs du Site, abonnés et utilisateurs du service BLUECAR peuvent envoyer un message en utilisant la rubrique « *Contact* » du Site ou des Applications, ou un courrier à :

**Société BLUECAR**  
**Centre de Relations Clients – Gestion des données personnelles**  
**23 rue du Professeur Victor Pauchet**  
**92420 Vaucresson – France.**

Toute demande doit être accompagnée d'une photocopie de la pièce d'identité du demandeur.

### **Loi Applicable**

Si, pour quelque raison que ce soit, une juridiction compétente venait à considérer qu'une disposition des présentes Conditions est invalide, l'invalidité de cette disposition n'affectera en aucune façon la validité du reste des Conditions, qui demeurera en vigueur. Le Site est régi par le droit français. Les présentes Conditions seront interprétées conformément à la loi française. Les visiteurs ayant accès au Site de l'étranger doivent s'assurer du respect des lois localement applicables.